

Les chevaliers de la Table ronde

Robert Savage, agronome, MBA
Président directeur
Solutions affaires experts-conseils



Comme le suggère son nom, cette célèbre table ronde ne comportait aucun 'bout de table', ce qui signifiait que tous ceux qui y siégeaient étaient considérés égaux. Cette table était aussi le lieu où les chevaliers discutaient, argumentaient et développaient leurs stratégies. Étonnamment, près d'un millénaire plus tard, il y a encore fort à apprendre de cette légende. De fait, si vous aviez l'opportunité de réunir tous les professionnels œuvrant au sein de votre entreprise, votre vétérinaire, conseiller en alimentation, comptable, banquier et conseiller financier, pouvez-vous imaginer quelles stratégies pourraient émerger d'une telle rencontre?

QUAND ON VEUT ON PEUT

En tant que consultants, nous sommes souvent appelés à identifier des problèmes, mais plus encore à proposer des solutions. Si certains problèmes peuvent aisément être résolus, d'autres ont des racines ancrées tellement profondément dans tellement d'aspects de la ferme qu'on se doit de creuser davantage la situation. Le cas échéant, cela reviendrait à appliquer un pansement sur une opération à cœur ouvert. À titre d'exemple, qui aurait cru que d'engager une gardienne d'enfants contribuerait à améliorer les vèlages? Père monoparental et soucieux de ne pas laisser ses enfants seuls à la maison, un producteur attendait l'arrivée de l'autobus scolaire avant d'effectuer la traite du matin. Conséquemment, il entraînait trop tard dans l'étable afin de pouvoir détecter adéquatement les chaleurs.

LE COMITE OPERATIONNEL MULTIDISCIPLINAIRE

Le 'mystère des vèlages' a été résolu grâce à un fort simple, mais efficace processus impliquant ce que nous appelons le Comité Opérationnel Multidisciplinaire (COM), un comité qui réunit l'ensemble des ressources et professionnels impliqués dans l'entreprise. Le succès d'un tel groupe reposant sur l'interdépendance entre ses membres, un respect mutuel et une volonté commune de participer à l'amélioration des performances et de la rentabilité de la ferme.

Le recours à un maître de cérémonie ou médiateur, plus particulièrement un agronome, se veut incontournable afin de s'assurer que chacun participe et ainsi permettre aux discussions de demeurer ouvertes et exemptes de commentaires désobligeants, de même que maintenir les échanges en lien avec les objectifs de la rencontre. Le médiateur est aussi responsable de l'organisation des rencontres, mensuelles ou trimestrielles selon les besoins et l'urgence de la situation, de définir clairement les objectifs, d'établir l'échéancier et de rédiger les comptes-rendus. Bien que la première réunion vise à permettre aux participants de se connaître et de partager leur connaissance de la ferme, tous les membres termineront la rencontre avec des 'devoirs' à faire en préparation de la prochaine rencontre. Un COM n'est pas un club social et ces rencontres ne sont pas sans frais. Certains professionnels chargeront leur temps et leurs frais de déplacement, alors que d'autres incluront ces rencontres dans leur horaire régulier de travail.



« Pizza toute garnie pour tout le monde? »

UNE CHAÎNE EST AUSSI SOLIDE QUE SON MAILLON LE PLUS FAIBLE

Ce processus structuré et encadré permet aussi au gestionnaire d'identifier les maillons faibles de son équipe et de pouvoir ainsi évaluer la qualité du service offert. Si un membre du groupe se présente sans jamais être préparé, qu'il ne participe pas aux discussions et ne semble jamais avoir de réponses aux questions qu'on lui pose, il pourrait sans doute finir par se retrouver dans le siège éjectable. Il se peut qu'il soit incompetent ou encore qu'il ait les mains liées par sa propre organisation. Dans les deux cas, sa présence s'avère improductive.

EN CONCLUSION

Comment savoir lorsqu'il est temps d'asseoir tout son monde autour de la même table? Lorsque, du point de vue de chaque individu, l'entreprise se porte bien, mais que, d'un point de vue général, la santé de la ferme décline et que les problèmes s'accumulent. Mais sans contredit la meilleure raison de faire appel à un Comité Opérationnel Multidisciplinaire est le temps-réponse extrêmement rapide de ce processus. Pas de téléphone arabe, pas de pelletage dans la cour du voisin et pas de 'ce n'est pas mon problème'. Tout le monde est impliqué, présent et soucieux d'atteindre les objectifs.

Soit dit en passant, pourvu qu'il y ait du café, une table de n'importe quel format fera très bien l'affaire!

[Commentaires et suggestions?](#)

[Se désabonner](#)

Solutions affaires experts-conseils inc.

131, rue Lovell
Coaticook (Québec)
J1A 3B2

Téléphone : 819 849-0644
Télécopieur : 819 849-0815
Courriel : info@solutionsaffaires.ca

www.solutionsaffaires.ca